

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

eXp Chile SpA (en adelante indistintamente “**eXp Chile**” o la “**Sociedad**”) es una filial de eXp International Holdings, Inc, una sociedad constituida en el estado de Delaware, Estados Unidos de América (“**eXp US**”). eXp Chile y eXp US forman parte del grupo de empresas eXp World Holdings, Inc. (“**EXPI**”). En la presente Política de Privacidad, las referencias a “**eXp**” significarán eXp Chile y eXp US conjuntamente, a menos que el contexto lo requiera de otra manera.

La presente Política de Privacidad será complementaria a la Política de Tratamiento de Datos y Privacidad de EXPI y describe cómo eXp recopilará y utilizará sus datos de carácter personal de acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre la protección de la vida privada y cualquier otra ley, reglamento y regulación que resulte aplicable, incluyendo cualquier ley que regule el tratamiento y protección de datos personales a la que eXp esté o pueda estar sujeta, según estas, a su vez, puedan ser reformadas o modificadas (la “**Regulación de Protección de Datos**”).

eXp respetará su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. En conformidad con la Regulación de Protección de Datos, eXp deberá proporcionarle la información contenida en esta Política de Privacidad. eXp le solicita por favor leer con detención lo siguiente para comprender las prácticas de eXp relativas al tratamiento de sus datos personales que serán aplicadas:

- cuando usted visite o utilice un sitio web o cualquier aplicación móvil que sea propiedad de u operada por eXp (los “**Sitios**”), incluyendo el inicio y el uso de una cuenta de usuario en línea, independientemente del lugar desde el cual visite o utilice los Sitios; y/o
- cuando de otro modo eXp reciba o recolecte sus datos personales en el curso de la prestación de los servicios. Asimismo, se describen ciertos derechos de privacidad y leyes de protección de datos que podrán ser aplicables.

Es importante que lea esta Política de Privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o de procesamiento justo que le podrá ser entregado en eventos presenciales y/o en ocasiones específicas en las que se reciban o traten sus datos personales, a fin de que esté en pleno conocimiento de cómo y por qué eXp utilizará sus datos. La presente Política de Privacidad será complementaria a otros avisos de este tipo y no pretende anularlos.

PARTES RESPONSABLES

Para los efectos de la Regulación de Protección de Datos, eXp Chile y eXp US son cada una “partes responsables” de cualquier dato personal que usted provea a eXp o que eXp recolecte de usted. Esto significa que eXp Chile y eXp US serán responsables de decidir la manera en que cada una almacenará y usará sus datos personales. A su vez, podrá también haber actividades de tratamiento de datos por las cuales eXp Chile y eXp US



sean corresponsables, en el sentido que podrán determinar conjuntamente los fines y medios por los cuales darán tratamiento a sus datos personales.

Para ciertas actividades de tratamiento de datos, eXp US podrá efectuar dicho tratamiento de datos para eXp Chile.

Se deja constancia que eXp sólo será responsable por los datos personales proporcionados a los agentes a través de los Sitios y de los datos personales que usted proporcione a los agentes cuando firme un contrato para ser representado por el agente en una transacción inmobiliaria, y no será responsable por los datos personales que usted pueda proporcionar directamente al agente y que sean recolectados por el para su uso más allá de la relación contractual para la transacción inmobiliaria. Como contratistas independientes, los agentes podrán tener sus propias políticas de protección de datos y privacidad que rijan la relación que usted pueda mantener con cada uno de ellos fuera de su relación con eXp. Los agentes serán los únicos responsables del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Regulación de Protección de Datos y sus propias políticas de privacidad.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SON RECOLECTADOS?

eXp sólo recolectará aquellos datos personales que sean necesarios para cumplir el o los propósitos por los cuales fueron recolectados. El tipo de datos personales que serán recolectados dependerán de si usted es un cliente de eXp, un cliente potencial o un visitante del sitio, de la finalidad para la cual se requiere la información y de las obligaciones legales y reglamentarias de eXp. Asimismo, eXp podrá recolectar sus datos personales a través de un agente. Sus datos personales podrán ser recolectados de diversas maneras, incluyendo cuando usted se comunique o registre con eXp a través de los Sitios como por teléfono, correo postal o correo electrónico.

Por favor tenga en consideración que eXp podrá dar tratamiento a sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento cuando así lo exija o permita la ley.

Si usted es usuario de los Sitios, los datos que eXp recolecte (incluso cuando usted interactúe con funciones de los Sitios o solicite información) podrán incluir lo siguiente:

- su nombre y datos de contacto (es decir, dirección, número telefónico fijo y móvil, dirección de correo electrónico);
- su nombre de usuario y contraseña;
- cualquier descarga que realice de los Sitios;
- cualquier información que usted introduzca en los Sitios.

Cookies

eXp utiliza “cookies” en los Sitios. Una *cookie* es un archivo pequeño de letras y números que se almacena en el disco duro de su ordenador cuando visita determinados sitios web. Las *cookies* pueden ser utilizadas, por ejemplo, para identificar si ha visitado un sitio web anteriormente o si lo visita por primera vez, y para ayudar a identificar las herramientas del sitio web en las que usted pueda tener mayor interés. Las *cookies* pueden mejorar su experiencia en línea al guardar sus preferencias mientras visita un sitio concreto. Para



mayor información sobre las cookies en general, por favor visite: <http://www.allaboutcookies.org/>. Para obtener información específica sobre cómo eXp utiliza *cookies* y cómo puede modificar la configuración de las *cookies* para el uso de los Sitios, puede visitar el centro de consentimiento de *cookies* de eXp situado en la esquina inferior izquierda de nuestros Sitios.

¿POR QUÉ RECOLECTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

eXp podrá tratar sus datos personales para aquellos fines necesarios para la ejecución de un contrato suscrito con usted, tales como la tramitación o cumplimiento de la prestación de servicios y el cumplimiento de obligaciones legales, a modo de ejemplo.

eXp podrá tratar sus datos personales para ciertos fines adicionales bajo su consentimiento, y en aquellas circunstancias particulares en las que se requiera de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, eXp obtendrá su consentimiento específico en ese momento, teniendo usted derecho a retirar dicho consentimiento para el tratamiento de sus datos para aquellos fines específicos (consulte la sección “Derecho a retiro de consentimiento” más adelante).

Por favor tenga presente que eXp podrá tratar sus datos personales por más de un motivo dependiendo del fin específico para el cual sus datos sean utilizados.

Todos los datos personales recolectados serán tratados de conformidad con Regulación de Protección de Datos aplicable.

Finalidad y fundamento legal del tratamiento de datos

Los fines y fundamentos legales en base a los cuales sus datos personales serán tratados, en la medida en que le resulten aplicables, incluyen los siguientes:

- prestar servicios de atención al cliente para cumplir las obligaciones contractuales que mantenga eXp con usted y, sobre la base de los legítimos intereses que ésta o usted puedan tener, entregar el mejor servicio de atención al cliente posible;
- para respaldar los procesos del negocio de eXp, incluyendo las tecnologías de la información, las comunicaciones electrónicas y el almacenamiento, gestión y transmisión de documentos electrónicos, para cumplir las obligaciones contractuales que tenga con usted o, si no fuese aplicable, sobre la base del legítimo interés de eXp, entregar el mejor servicio al cliente posible, para respaldar las operaciones de su negocio, administración, servicios informáticos y seguridad de la red, y para prevenir el fraude;
- para salvaguardar sus datos personales y el sistema informático de eXp con la seguridad adecuada, sobre la base de su interés legítimo en dicha seguridad y el de eXp;
- para intercambiar información, llevar a cabo la debida diligencia y responder a sus preguntas iniciales, adoptar las medidas necesarias para celebrar un contrato con usted o, a efectos de los intereses legítimos de eXp, para proteger sus derechos

legales y los derechos de un tercero o, si no fuese aplicable, sobre la base de su consentimiento;

- para mantenerle al día de las noticias que puedan ser de su interés, sobre la base de su consentimiento;
- para presentarle los sitios web y los contenidos en línea de eXp de la mejor manera posible para usted y en su ordenador, sobre la base de los intereses legítimos de eXp de mantener sus sitios web actualizados y pertinentes, para desarrollar sus operaciones de divulgación y de negocios, y para desarrollar la estrategia de publicidad;
- para transacciones comerciales, tales como una fusión, adquisición por otra sociedad o venta total o parcial de los activos de eXp sobre la base de sus legítimos intereses para vender o expandir sus operaciones comerciales; y/o
- para cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le sean aplicables a eXp (incluida la necesidad de prevenir y combatir el lavado de activos).

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base únicamente en su consentimiento, usted tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Con ello, eXp procederá a borrar sus datos personales o discontinuará su uso y dejará de tratarlos.

En el evento que usted no facilite determinada información cuando esta le sea solicitada, eXp podría verse imposibilitada de ejecutar un contrato suscrito con usted o de cumplir sus obligaciones legales.

eXp sólo utilizará sus datos personales para los fines por los cuales estos fueron recolectados, de conformidad con la presente Política de Privacidad, a menos que considere razonablemente que necesita utilizarlos para otro motivo, y que dicho motivo sea compatible con el propósito original. Si eXp requiriera utilizar sus datos personales para un fin no relacionado, eXp se lo notificará y le explicará el fundamento legal que le permita hacerlo.

Publicidad

Usted podrá recibir publicidad de eXp si es cliente de eXp o si ha dado su consentimiento, cuando no ha optado por no recibir publicidad. Podrá solicitar a eXp que deje de enviarle publicidad en cualquier momento siguiendo los enlaces para darse de baja que aparecen en cualquier publicidad que le sea enviada o enviando un correo electrónico a privacy@expworldholdings.com en cualquier momento.

¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS?

eXp conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines por los que fueron recolectados, incluidos los fines legales, contables, administrativos u operativos legítimos, y cualquier requisito de información.



El periodo de conservación será determinado por la naturaleza y duración de su relación con eXp, la legislación local, las obligaciones contractuales, los requisitos comerciales razonables de eXp y las expectativas y requisitos que usted pueda tener. Para determinar el periodo de conservación adecuado de sus datos personales, eXp tendrá en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos, el potencial riesgo de daño derivado del uso o divulgación no autorizada de sus datos personales, los fines para los que sus datos personales son tratados y si dichos fines pueden alcanzarse por otros medios, y los requisitos legales que resulten aplicables.

Cuando ya no sea necesario conservar sus datos personales, eXp eliminará de forma segura o, en ciertas circunstancias, anonimizará sus datos personales (de modo que ya no puedan ser asociados con usted y dejen de ser tratados como datos personales), en cuyo caso eXp podrá utilizar esta información indefinidamente sin notificarle previamente.

Si usted solicita que eXp deje de enviarle material publicitario, esta conservará un registro limitado de sus datos de contacto y la información adecuada para poder cumplir su solicitud de no volver a contactarle.

DIFUSIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para proporcionar sus productos y servicios y gestionar eficazmente su negocio, eXp requiere de transferir y compartir sus datos personales con sus afiliados y proveedores de servicios.

Algunas de estas transferencias implicarán transferencias internacionales de sus datos personales fuera de Chile, incluyendo los *data centers* de eXp o los de sus socios de servicios u organismos públicos y reguladores ubicados en los Estados Unidos de América.

Categorías de receptores

Sus datos personales podrán ser transferidos a cualquiera de las siguientes categorías de receptores:

- terceros proveedores de servicios de agentes inmobiliarios de eXp;
- otros vendedores, proveedores u otros terceros utilizados por eXp en relación con la entrega de los productos y servicios de eXp, incluyendo los servicios administrativos, de procesamiento de pagos, informáticos, publicitarios, de impresión, envío, cumplimiento, herramientas web, de prevención de fraude y los servicios que se requieran para la operación de su negocio o entrega de sus productos y servicios a los clientes;
- filiales de eXp Realty y Global ubicadas en EE.UU., Reino Unido, Australia, Canadá, Sudáfrica, México, India, Francia, Puerto Rico, Brasil, Italia, Hong Kong, Colombia, España, Israel, Panamá, Alemania, República Dominicana, Grecia, Polonia y Nueva Zelanda;
- asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras que presten servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y contables; y
- autoridades públicas, si así lo exigiera la ley o un procedimiento legal, en respuesta a una solicitud de las autoridades gubernamentales, o si eXp considera que la divulgación es necesaria para evitar daños personales o pérdidas financieras.



Todos los proveedores de servicios externos, incluidos los agentes inmobiliarios, están obligados a tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales y no estarán autorizados para utilizar sus datos personales para sus propios fines a menos que hayan obtenido independientemente su consentimiento para hacerlo. eXp únicamente les permitirá tratar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con sus instrucciones.

eXp se reserva el derecho de transferir sus datos personales en caso de venta o transferencia de todo o parte de su negocio o activos. En el evento de producirse dicha venta o transferencia, el cesionario estará obligado a dar uso a sus datos personales de forma consistente con esta Política de Privacidad y el marco jurídico aplicable.

Transferencias internacionales de sus datos personales

eXp GB, eXp US, eXp Australia, eXp Canadá, eXp Sudáfrica, eXp México, eXp India, eXp Francia, eXp Puerto Rico, eXp Brasil, eXp Italia, eXp Hong Kong, eXp Colombia, eXp España, eXp Israel, eXp Panamá, eXp Alemania, eXp República Dominicana, eXp Grecia, eXp Polonia y eXp Nueva Zelanda comparten infraestructura, personal y proveedores de servicios. eXp US también presta determinados servicios de atención al cliente y de soporte a eXp Chile. Como resultado, eXp US recibirá o tendrá acceso a y tratará sus datos personales.

Los terceros proveedores de servicios de eXp pueden tener su sede fuera de Chile, por lo que el tratamiento de sus datos personales como operadores podrá implicar una transferencia de sus datos personales fuera de Chile.

Siempre que eXp transfiera sus datos personales fuera de Chile, se asegurará que se otorgue un grado similar de protección a sus datos personales garantizando que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardas:

- eXp sólo transferirá sus datos personales a países que tengan una legislación de protección de datos equivalente, o mejor, que la de Chile; o bien
- cuando eXp transfiera sus datos personales a un tercero fuera de Chile y la legislación de protección de datos pueda no ser equivalente a las leyes de Chile, el tercero estará sujeto a un acuerdo que le exigirá cumplir con los requisitos de protección de datos equivalentes o mejores que los aplicables en Chile.

Si eXp deseara transferir sus datos personales fuera de Chile pero no ha implementado alguna de las salvaguardas anteriores, obtendrá su consentimiento específico para dicha transferencia.

Por favor contacte a eXp si desea obtener más información sobre los mecanismos específicos utilizados al transferir sus datos personales fuera de Chile.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

eXp le otorga gran importancia a la seguridad de todos los datos personales de sus clientes y de otros titulares, según resulte aplicable. eXp ha implementado las medidas de seguridad apropiadas diseñadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, sea utilizados o se acceda a ellos sin autorización, sean alterados o divulgados.



Además, eXp limitará el acceso a sus datos personales a aquellas personas que tienen una necesidad comercial de conocerlos. Dichas personas sólo tratarán sus datos personales siguiendo instrucciones de eXp, y estarán sujetas a un deber de confidencialidad.

eXp no podrá garantizar la seguridad de los datos personales que usted comparta debido al amplio alcance de las amenazas a la seguridad a las que se enfrentan todas las organizaciones, incluida eXp. eXp ha implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificará en caso de sospecha de violación cuando esté legalmente obligada a hacerlo.

SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Dependiendo de los hechos y circunstancias relacionados con sus datos personales que sean recolectados u obtenidos por eXp -incluyendo, por ejemplo, la naturaleza de los datos procesados o el lugar donde usted se encuentra ubicado o reside-, usted tendrá los derechos sobre sus datos personales otorgados bajo la Regulación de Protección de Datos relevante. Éstos podrán incluir el derecho a solicitar información sobre o acceso a los datos personales conservados, el derecho a modificar o solicitar la eliminación de dichos datos y el derecho a reclamar sobre el tratamiento de sus datos personales. eXp se compromete a respetar sus derechos legales, garantizando al mismo tiempo que dichos derechos sean ejercidos de conformidad con las obligaciones legales y éticas de eXp.

Podrá ejercer estos derechos en cualquier momento dirigiéndose por correo electrónico a: privacy@expworldholdings.com.

Derecho a acceso

Usted podrá consultar si eXp conserva datos personales que le pertenecen y solicitar un registro o una descripción de sus datos, incluyendo información sobre la identidad de todos los terceros o categorías de terceros que tienen o han tenido acceso a los datos en virtud de la Ley N° 19.628, sobre la protección de la vida privada.

Derecho a rectificación y eliminación

Usted podrá solicitar la rectificación o eliminación de sus datos personales cuando estos sean inexactos, irrelevantes, excesivos, obsoletos, incompletos, engañosos o hayan sido obtenidos ilegalmente. También podrá solicitar la destrucción o eliminación de los datos personales que eXp ya no esté autorizada u obligada a conservar.

Derecho a oposición

Usted tendrá derecho a oponerse, por motivos razonables, al tratamiento de sus datos personales cuando dicho tratamiento se lleve a cabo para proteger los intereses legítimos de eXp o sus intereses legítimos, a menos que la ley establezca dicho tratamiento.

Para más información sobre el alcance completo de sus derechos, por favor contacte a eXp por correo postal o electrónico en las direcciones indicadas anteriormente con una breve explicación de su solicitud.

Derecho a retiro de consentimiento



En las circunstancias específicas en las que usted haya otorgado su consentimiento para la recolección, tratamiento y transferencia de datos personales para un fin específico -por ejemplo, en relación con la publicidad directa que haya indicado que desea recibir de eXp-, tendrá derecho a retirar su consentimiento para ese tratamiento específico.

Podrá ejercer esta opción en cualquier momento poniéndose en contacto con eXp por correo postal dirigido a: eXp World Holdings, Inc, ATTN: Legal Department, 2219 Rimland Dr., Suite 301, Bellingham, WA 98226; o por correo electrónico a: privacy@expworldholdings.com. Una vez que eXp haya recibido la notificación de que usted ha retirado su consentimiento, eXp dejará de tratar sus datos personales para el fin o los fines que usted aceptó originalmente, a menos que eXp tenga otra base legítima para hacerlo conforme a la ley.

Para darse de baja de cualquier publicidad electrónica, también podrá hacer clic en el botón “darse de baja” situado en la parte inferior de la comunicación correspondiente. Esto puede tardar hasta 10 días.

Derecho a reclamo

eXp espera poder resolver cualquier duda o inquietud que usted plantee sobre el uso que eXp hace de sus datos personales. Sin embargo, si usted estima que sus datos personales no están siendo tratados lícitamente por eXp en virtud de la Regulación de Protección de Datos aplicable, podrá recurrir ante el tribunal civil del domicilio del responsable, de conformidad con el procedimiento especial establecido en el artículo 16 de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.

Modificaciones a la presente Política de Privacidad

eXp podrá actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente, reservándose el derecho de hacerlo en cualquier momento para cumplir con la Regulación de Protección de Datos aplicable. Si eXp realizara cambios sustanciales en la forma en que recopila, utiliza o comparte los datos personales que usted haya proporcionado, publicará la Política de Privacidad actualizada en los Sitios y, además, solicitará su consentimiento para estos nuevos cambios poniéndose en contacto con usted utilizando los datos personales que haya proporcionado.

Política de Privacidad actualizado por última vez: 12/20/2023